



Informace o zpracování osobních údajů

Společnost G - REALITY s.r.o v rámci přístupu na své webové stránky hotelů:

hotel **Rezidence Emmy** a **Boutique hotel Constans** respektuje soukromí uživatelů a návštěvníků stránek a ochrana osobních údajů uživatelů stránek je jednou z priorit společnosti.

Základem je, že stránky společnosti navštíví i osoba, která nesdělí údaje, které by vedly k identifikaci uživatele. Při uskutečnění a poskytnutí služby jsou však od klienta vyžadovány údaje, které slouží k realizaci rezervace, objednávky a dále k poskytnutí služby apod.

Při nakládání s osobními údaji společnost G - REALITY s.r.o postupuje dle zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon“). V rámci plnění povinností vyplývajících ze zákona si společnost G - REALITY s.r.o dovoluje tímto prostřednictvím informovat o zásadách zpracování osobních údajů, o základních právech klientů, kteří stránky navštíví, případně je jim poskytnuta služba ze strany společnosti G - REALITY s.r.o

Naše společnost G - REALITY s.r.o. zpracovává osobní údaje za účelem rezervace ubytování, realizace objednávek, plnění smluv a poskytování služeb, dále za účelem statistik a analýz. Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu. Jedná se o tyto údaje:

Jméno, příjmení, adresa, datum narození, národnost, číslo pasu, případně dokladu totožnosti, email, telefonní číslo.

V případě, že host poskytne naší společnosti i emailovou adresu, je společnost oprávněna na tuto adresu zasílat i reklamní a marketingové materiály, s tím, že uživateli bude pokaždé nabídnuta možnost tyto materiály a jejich zaslání odmítnout. Tuto adresu může společnost také využít po ukončení pobytu k zaslání dotazníku v rámci průzkumu spokojenosti hostů. Případný nesouhlas se zasláním dotazníku prosím zašlete na email: reservation@emmy.cz

Bezpečnost osobních údajů návštěvníků a uživatelů stránek zajišťuje společnost G - REALITY s.r.o prostřednictvím specifické technologie a programu, při nichž jsou údaje kódovány a následně uloženy na serveru společnosti, který svou úrovní a zabezpečením odpovídá současným standardům. Osoby ve společnosti, které během své pracovní činnosti přijdou do kontaktu s osobními údaji klientů, jsou vázány povinností mlčenlivosti o poskytnutí těchto údajů dle interních směrnic společnosti. Osobní údaje, které jsou nám poskytnuty, sdílíme s třetími osobami pouze v případě, že je to nezbytné pro plnění povinností vyplývajících pro společnost z platných právních předpisů (Cizinecká policie, Magistrát, dopravci, CK).

Dále společnost G - REALITY s.r.o informuje osoby, které navštívily jejich stránky, o jejich právu přístupu k osobním údajů dle ust. § 12 zákona – Přístup subjektu k informacím.

Domnívá-li se klient nebo osoba, která navštívila naše stránky, že naše společnost provádí zpracování osobních údajů, které jsou v rozporu se zákonem, může požádat o provedení opravy, případně o odstranění nebo likvidaci jeho osobních údajů. V případě oprávněné reklamace společnost zajistí okamžitou nápravu. Své požadavky je možné zasílat na email: reservation@emmy.cz